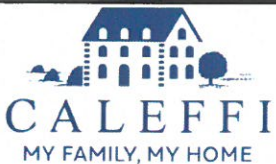


	DOCUMENTO DEL SISTEMA QHS	IDENTIFICATIVO D.QHS 002	PAGINA 1/4
Politica per la qualità, salute e sicurezza sul lavoro			

POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E LA SICUREZZA DEL SISTEMA QHS

Norma UNI EN ISO 9001:2015 punto 5.2
Norma UNI ISO 45001:2018 punto 5.2

DATA DI EMISSIONE	20/01/2023	REVISIONE	03
REDDATTO DA: DIREZIONE AZIENDALE		VERIFICATO DA: RESPONSABILE SISTEMA QHS	APPROVATO DA: DATORE DI LAVORO DELEGATO

	DOCUMENTO DEL SISTEMA QHS	IDENTIFICATIVO D.QHS 002	PAGINA 2/4
Politica per la qualità, salute e sicurezza sul lavoro			

Caleffi s.p.a. opera nel settore tessile da oltre 50 anni e da tempo ha implementato sistemi di gestione volti al raggiungimento di obiettivi di qualità e di salute e sicurezza recentemente integrati in un unico sistema che definisce un quadro per la gestione dei rischi e delle opportunità legati alla qualità dei suoi prodotti ed alle prestazioni in termini prevenzionistici. È anche per merito di questa scelta strategica che il marchio Caleffi ha acquisito *prestigio* e *affidabilità*, soddisfacendo le aspettative di clienti appartenenti a differenti fasce di mercato.

La *competitività* dell'organizzazione risiede in gran parte nella *capacità creativa* e nell'orientamento continuo verso uno sviluppo qualitativo del prodotto legato a processi di *innovazione tecnologica* e di *valorizzazione del capitale umano aziendale*.

L'organizzazione pone in primo piano i *bisogni e le aspettative dei suoi clienti* e acquirenti fissando tra gli obiettivi per perseguire il successo l'implementazione di adeguate risorse strumentali ed economiche e, soprattutto, affidando grande valore al contributo offerto dalle risorse umane impegnate nella realizzazione degli obiettivi di business. La *tutela dei lavoratori* sotto il profilo della salute e sicurezza e della crescita professionale è un tema di grande centralità sul piano di sviluppo definito dall'organizzazione. Nella definizione dei propri obiettivi Caleffi s.p.a. orienta la propria visione verso una prospettiva di "qualità responsabile" secondo la quale la soddisfazione del cliente può essere sensibilmente accresciuta dall'attenzione dell'organizzazione verso la collettività e gli altri soggetti del contesto interno ed esterno.

Caleffi s.p.a. si impegna a mantenere il Sistema di Gestione Integrato conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018 promuovendo una sempre maggiore diffusione ed integrazione delle procedure di sistema nella realtà organizzativa e gestionale aziendale e affidando proporzionali responsabilità a ciascun soggetto che vi appartiene. Per garantire l'efficace mantenimento del Sistema di Gestione Integrato l'organizzazione si è data una struttura produttiva efficiente e flessibile, attivando un monitoraggio continuo su tutta la catena di produzione ed estendendo il *quality control* anche ai processi in *outsourcing*.

L'organizzazione, nel raggiungimento dei suoi obiettivi strategici, si impegna a:

1) Soddisfare il cliente diretto ed il consumatore finale:

- Fornendo un prodotto conforme alle sue richieste e aspettative volto a soddisfare i suoi bisogni e le sue esigenze;
- Implementando processi di pianificazione e di controllo delle attività utili a ridurre il verificarsi di reclami, segnalazioni e contestazioni e limitando le non conformità di prodotto;
- Organizzando i processi per dare al cliente le maggiori garanzie per il rispetto dei tempi di consegna;

DATA DI EMISSIONE	20/01/2023	REVISIONE	03
REDATTO DA: DIREZIONE AZIENDALE		VERIFICATO DA: RESPONSABILE SISTEMA QHS	APPROVATO DA: DATORE DI LAVORO DELEGATO

	DOCUMENTO DEL SISTEMA QHS	IDENTIFICATIVO D.QHS 002	PAGINA 3/4
Politica per la qualità, salute e sicurezza sul lavoro			

- Ideando, sviluppando e creando nuovi articoli, tenendo conto delle esigenze e delle richieste del cliente sulla base di studi di settore e di tendenza.

2) Soddisfare i lavoratori e le altre parti interessate:

- Offrendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- Condividendo con il personale interno gli obiettivi strategici dell'organizzazione;
- Offrendo ai lavoratori una formazione continua con l'obiettivo di incrementare le loro competenze e di ampliare il proprio know-how;
- Attuando processi di comunicazione e partecipazione che rendano il lavoratore parte attiva del miglioramento e crescita aziendale e trasmettendo gli strumenti necessari a prepararlo ai rapidi cambiamenti imposti dal mercato;
- Favorendo la collaborazione, comunicazione e dialogo nei confronti di tutte le parti interessate (istituzioni, associazioni sindacali, soci, fornitori ecc.) nell'ottica della trasparenza.

3) Soddisfare i fornitori:

- Coinvolgendoli nel miglioramento continuo e sensibilizzandoli sui temi che riguardano gli aspetti di salute e sicurezza;
- Formulando richieste chiare e dando le necessarie informazioni di acquisto anche per mezzo dell'uso di liste di controllo conformi alle più recenti evoluzioni normative di prodotto;
- Garantendo, pur in un contesto economico incerto ed instabile, una continuità d'affari che permetta loro la crescita ed uno sviluppo pianificato delle proprie attività.

4) Ridurre i costi associati al processo produttivo:

- Monitorando tutte le fasi del processo con l'intento di ridurre al minimo gli scarti di produzione e rendendo pertanto lo sviluppo dell'azienda più sostenibile;
- Attuando azioni atte a limitare le non conformità di processo e di prodotto, tra le quali l'accrescimento del know-how tecnico del personale e l'implementazione di supporti tecnologici che possano rilevare precocemente eventuali difetti sul prodotto;
- Efficientando la produzione per mezzo di una pianificazione e programmazione delle attività su più livelli e destinando adeguate risorse alle attività di manutenzione di macchine ed impianti.

Per concretizzare quanto affermato e ribadire il proprio impegno, l'Alta Direzione:

- ✓ Adotta un approccio basato sull'analisi dei rischi e delle opportunità, riferita ad ogni processo, al fine di definire le strategie aziendali in termini di qualità e SSL;
- ✓ Si impegna a fornire le risorse umane, strumentali, economiche e documentali necessarie per raggiungere gli obiettivi prefissati;

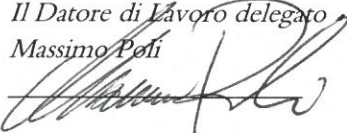
DATA DI EMISSIONE	20/01/2023	REVISIONE	03
REDATTO DA: DIREZIONE AZIENDALE		VERIFICATO DA: RESPONSABILE SISTEMA QHS	APPROVATO DA: DATORE DI LAVORO DELEGATO

	DOCUMENTO DEL SISTEMA QHS	IDENTIFICATIVO D.QHS 002	PAGINA 4/4
Politica per la qualità, salute e sicurezza sul lavoro			

- ✓ Garantisce che tutti i lavoratori ricevano adeguata informazione e formazione, che siano chiaramente definiti i ruoli e che tutti siano sensibilizzati a svolgere i propri compiti nel rispetto dei requisiti normativi vigenti e di quelli interni posti dall'organizzazione;
- ✓ Si impegna a riesaminare il contesto entro cui opera, focalizzandosi sui recenti e futuri cambiamenti del sistema socio-economico globale e rinnovando i propri obiettivi in funzione delle richieste di tutte le parti interessate, ponendo sempre al primo posto gli aspetti di tutela della salute dei lavoratori e della comunità;
- ✓ Aggiorna le informazioni documentate del Sistema di Gestione Integrato allo scopo di assicurarne la continua adeguatezza ed efficacia;
- ✓ Si impegna a diffondere e a favorire la comprensione e la condivisione della politica e gli obiettivi ad essa connessi con tutte le parti interessate;
- ✓ Garantisce che la struttura aziendale (dirigenti, preposti, progettisti, impiantisti, ufficio acquisti, operatori di produzione ecc.) partecipi secondo le proprie attribuzioni e competenze al raggiungimento degli obiettivi del SGI nell'ottica del miglioramento continuo e di preparazione ai cambiamenti esterni controllabili.

Con la diffusione del presente documento di Politica la Direzione chiede a tutte le parti interessate il massimo impegno a perseguire gli obiettivi qui dichiarati, dando atto che la qualità dei prodotti e la sicurezza in azienda sono il frutto di un lavoro corale e quotidiano.

Il Datore di Lavoro delegato
Massimo Pofi



Il Presidente del CdA
Giuliana Caleffi



DATA DI EMISSIONE	20/01/2023	REVISIONE	03
REDATTO DA: DIREZIONE AZIENDALE		VERIFICATO DA: RESPONSABILE SISTEMA QHS	APPROVATO DA: DATORE DI LAVORO DELEGATO