



INFORMATIVA IN MATERIA DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Caleffi S.p.A. La informa con il presente documento - redatto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento EU n. 679/2016 in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche "Regolamento") - di quanto segue in relazione al trattamento dei Suoi dati personali in qualità di cliente della società (di seguito "Cliente").

1. Titolare del trattamento dei dati personali

Titolare del trattamento dei dati personali è Caleffi S.p.A., con sede in via Belfiore n. 24, 46019 Viadana (MN), C.F. e P. Iva 00154130207, PEC giovanni.bozzetti@pec.caleffionline.it, tel. [0375 7881](tel:03757881), fax [0375788288](tel:0375788288) (di seguito il "Titolare" o la "Società" o "Caleffi").

2. Finalità e base giuridica del trattamento dei dati personali, natura e conseguenze derivanti dal mancato conferimento dei dati stessi

La Società informa che per l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale entrerà in possesso di dati personali del Cliente, ove questi sia una persona fisica, ovvero dei dati personali di legali rappresentanti, procuratori o dipendenti del Cliente, ove questa sia persona giuridica. Rispetto a questi ultimi, i dati sono trasmessi dal Cliente ed utilizzati da Caleffi al mero fine di intrattenere i rapporti con il Cliente persona giuridica e sul presupposto che a detti soggetti sia stata data idonea informativa in merito alla trasmissione dei dati dal Cliente stesso.

I dati personali che Caleffi raccoglie, anche verbalmente, e tratta sono quelli liberamente e spontaneamente forniti in sede di instaurazione ed esecuzione del rapporto contrattuale (quali a mero titolo esemplificativo, a seconda del caso, nome, ragione sociale, codice fiscale, p.iva, indirizzo sede legale ovvero nome/cognome/indirizzo email/recapiti telefonici del referente interno, etc.) oltre a quelli che possono essere contenuti in eventuali comunicazioni inviate al Titolare per segnalare, ad esempio, una problematica o per inoltrare richieste o osservazioni relative a Caleffi e/o ai suoi prodotti e/o al rapporto contrattuale ("Dati Personali").

Tali Dati Personali saranno trattati, a seconda del caso, per le seguenti finalità:

- (i) **conclusione, esecuzione e gestione operativa del contratto**, nonché per le finalità strettamente connesse, collegate, derivate e strumentali alle stesse;
- (ii) **fiscali e amministrativo-contabili**;
- (iii) **eventuali analisi sul merito creditizio** del Cliente tramite la base di dati CERVED o similari;
- (iv) **risposta a eventuali comunicazioni inviate al Titolare** per segnalare problematiche e/o per inoltrare richieste o osservazioni in merito ai prodotti.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui ai paragrafi 2 (i) e (ii) è necessario per permettere alla Società di adempiere ai propri obblighi contrattuali e/o di legge; il mancato conferimento degli stessi determinerebbe l'impossibilità di instaurare e/o dar corso al relativo rapporto contrattuale.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 2 (iii) è necessario al fine di dare esecuzione al legittimo interesse del Titolare di poter valutare la solidità economica e finanziaria del proprio Cliente. Il mancato conferimento determinerebbe l'impossibilità per la Società di effettuare le verifiche/valutazioni indicate e, conseguentemente, di instaurare il rapporto contrattuale.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al paragrafo 2 (iv) è necessario per permettere alla Società di dare seguito alle eventuali comunicazioni e/o richieste ricevute; il mancato conferimento degli stessi determinerebbe l'impossibilità, per il Titolare, di fornire risposte alle comunicazioni e/o richieste inviate.

Si evidenzia, dunque, che ogni trattamento dei Dati Personali avviene sulla base di una "giustificazione" lecita (o fondamento giuridico) per il trattamento. In particolare, il trattamento dei Dati Personali è giustificato in base ad uno o più dei seguenti presupposti:

- il trattamento è necessario per l'adempimento di un contratto/accordo con il Cliente o per dare seguito alle attività richieste dal Cliente medesimo;
- il trattamento costituisce un legittimo interesse del Titolare.

3. Modalità di trattamento e periodo di conservazione



Il trattamento dei Dati Personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n.2 del Regolamento e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Dati Personali saranno trattati, con il supporto di mezzi telematici, informatici e/o cartacei, limitatamente alle finalità sopra esposte e in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e al fine di prevenire la perdita degli stessi, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I Dati Personali saranno trattati:

- con riferimento ai paragrafo 2 (i) e (ii) per il tempo necessario per dare esecuzione al rapporto contrattuale e per l'esecuzione degli obblighi di legge e amministrativo-contabili in capo al Titolare per un periodo massimo di 10 anni dalla cessazione del rapporto;
- con riferimento al paragrafo 2 (iii) per il tempo necessario per l'ottenimento delle informazioni creditizie richieste;
- con riferimento al paragrafo 2 (iv), per il tempo strettamente necessario per dare riscontro alle richieste e/o comunicazioni inviate.

In ogni caso saranno rispettati i termini di prescrizione fissati per i diritti e gli obblighi sottesi ai trattamenti effettuati.

Si evidenzia che, in ogni caso, i Dati Personali saranno trattati dal personale del Titolare debitamente incaricato ed istruito dal Titolare stesso.

4. Destinatari dei dati personali

I Dati Personali potranno essere comunicati, in stretta relazione e compatibilmente alle finalità sopra esposte, alle seguenti categorie di soggetti:

- soggetti terzi per eventuali attività svolte in outsourcing per conto del Titolare, tra cui, in particolare, servizi di agenzia, trasporto/spedizione ove previsti;
- banche, istituti di credito e istituti assicurativi;
- autorità di controllo.

I soggetti appartenenti alle categorie sopraindicate operano in totale autonomia, quali autonomi titolari del trattamento, ovvero quali soggetti responsabili che svolgono attività nell'interesse del Titolare. L'elenco dei responsabili potrà essere richiesto al seguente indirizzo email privacy@caleffionline.it

5. Trasferimento dei dati personali ad un paese terzo o ad un'organizzazione internazionale

Il Titolare non intende effettuare il trasferimento dei Dati Personali verso paesi non appartenenti all'Unione europea.

Resta, in ogni caso, inteso che il Titolare - ove si rendesse necessario (essenzialmente in considerazione dell'ubicazione dei server dei terzi chiamati a svolgere, per conto del Titolare, servizi in outsourcing di cui al paragrafo 4 della presente informativa) - avrà la facoltà di trasferire i Dati Personali anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura, sin d'ora, che il trasferimento avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa adozione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea.

6. Diritti dell'interessato

L'Interessato, in ogni momento, **può esercitare i seguenti diritti**, ove applicabili, verso il Titolare del trattamento:

Diritto di accesso: (art. 15 del Regolamento)	ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, diritto di ottenere, fra l'altro, l'accesso a tali dati e alle informazioni inerenti le finalità del trattamento, le categorie di dati personali in questione, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati.
Diritto di rettifica: (art. 16 del Regolamento)	(i) ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e (ii) l'integrazione dei dati personali, se incompleti.



Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»): (art. 17 del Regolamento)	ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei casi previsti dall'articolo 17 del Regolamento).
Diritto di limitazione di trattamento: (art. 18 del Regolamento)	ottenere la limitazione del trattamento nei casi di cui all'articolo 18 del Regolamento.
Diritto alla portabilità dei dati: (art. 20 del Regolamento)	ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano in nostro possesso; diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti nei casi di cui all'articolo 20 del Regolamento.
Diritto di opposizione per trattamenti eseguiti ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f): (art. 21 del Regolamento)	fare opposizione, in qualsiasi momento: (i) per motivi connessi alla propria situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1 lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni e (ii) nel caso i suoi dati siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui connessa a tale marketing diretto.

Il testo completo degli articoli del Regolamento EU n. 679/2016 che disciplinano i diritti dell'interessato è disponibile presso la sede legale del Titolare ovvero al seguente indirizzo web www.caleffigroup.it

Per presentare le richieste relative all'esercizio dei diritti come sopra elencati, l'Interessato può rivolgersi al Titolare (compilando eventualmente il *form* reperibile presso la sede legale del Titolare ovvero al seguente indirizzo web www.caleffigroup.it) inviando le proprie richieste mediante posta raccomandata a/r alla sede del Titolare o email all'indirizzo privacy@caleffionline.it

Si evidenzia, infine, che l'Interessato ha diritto di **proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali** nel caso in cui ritenesse che il trattamento che lo riguarda violi quanto prescritto dal Regolamento EU n. 679/2016.